

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ»

Настоящий Договор (далее - Договор) заключается между Компанией ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - Компания) и **Пользователем**, использующим сервис по Оплате (или) Перевода денежных средств.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Переводы – действия Банка – партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по Оплате и (или) Переводе денежных средств. В рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целях проведения Расчеты по Переводам. Переводы считаются принятыми и становятся окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Перевода. Перевод становится завершенным в момент проведения Банком – партнером Расчеты по Переводу.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Запрос о приеме – электронное сообщение, содержащее запрос о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос о переводе – электронное сообщение, содержащее запрос о возможности произвести Перевод, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Переводу, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Программного обеспечения в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Перевода. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта после оказания Пользователю Услуг.

Компания – ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” ., БИН 210840012907, адрес местонахождения: Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно –технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а также платёжные услуги, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Оплата– действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Получателя/Пользователя в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком–партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты или Перевода – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Перевода, наименование и платежные реквизиты Получателя/Пользователя, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Перевод, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату или Перевод в своих системах.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Компании, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Перевода, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежное средство – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь – физическое лицо, отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Компании действия направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Перевода.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Оплаты, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании полученного от Пользователя подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Пользователю об осуществлении платежа и (или) перевода, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты или получения Перевода с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Компании и переданный Банку – партнеру посредством Программного обеспечения. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Банк-партнер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Переводу на основании заключенного с Компанией договора.

Расчеты по Оплате и (или) Переводу – действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, по совершенным Переводам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Компанией.

Сайт Компании – веб-сайт в сети интернет, размещенный <https://payforall.world> обеспечивающий доступ Пользователя к Программному обеспечению.

Программное обеспечение Компании (далее – «ПО») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Перевода, с использованием защитных технологий передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте по адресу: <https://payforall.world> и вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк-Партнер, Пользователь.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством ПО, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством ПО. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо, либо Банк второго уровня, в том числе Банк-партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Публичная оферта об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Перевода посредством Системы (далее – «**Оферта**»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством ПО. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку–партнеру на проведение Перевода – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Компанию посредством ПО в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

3.3.1.1. Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;

3.3.1.2. Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;

3.3.1.3. Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступ ПО/Сайту, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.3.1.4. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Перевода и не уменьшает сумму Перевода. За осуществление Перевода Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.4. Для проведения Расчетов по Переводу денежных средств, Компания привлекает Банка-партнера. Расчеты по Переводу осуществляются Банком-партнером в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.5. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

3.5.1. составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Переводу, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, посредством ПО Распоряжения;

3.5.2. передавать данные о результатах осуществления Перевода Банку-партнеру и другим партнерам Компании.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства посредством ПО, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

4.1.1. знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания

Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);

4.1.2. при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Перевода, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Перевода;

4.1.3. подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Перевода денежных средств. Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

4.2. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Перевода, признанной впоследствии недействительной Переводом. В случае признания Перевода недействительной Пользователь не вправе предъявлять к Компании/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением недействительного Перевода, а также требовать от Компании/Банка-партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Возврата. Любые претензии, связанные с совершением недействительного перевода, регулируются между Пользователем Получателем платежа без участия Компании и Банка-партнера.

4.3. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством ПО путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.4. Пользователь на сайте Компании инициирует проведение платежа.

4.5. Пользователь инициирует проведение платежа в Системе Компании, передавая электронное сообщение, в соответствии с технической документацией.

4.6. Система Компании перенаправляет Пользователя на платежную страницу Компании и Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия кода доступа Пользователя, указанному в Запросе.

4.7. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Перевод посредством ПО, направляет Банку-партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Перевода);

4.8. При условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о переводе Банку-партнеру. При этом, обработка Запроса о Переводе осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней.

4.9. Банком-партнером:

4.9.1. При поступлении Запроса о приеме Перевода до 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.9.2. при поступлении Запроса о проведения Перевода после 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о переводе в Банк-партнер.

4.10. При получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Перевод, Компания формирует и направляет Плательщику Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о Переводе, является основанием:

4.10.1. для Эмитента в осуществлении Перевода (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об

использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.11. Расчеты по Переводу проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Перевода, поступившей от Эмитента, на банковский счет Получателя денег, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Перевод считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Перевода. Перевод становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Переводу. Расчеты по Переводу проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Перевода, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Перевод считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о произведенном Переводу. Перевод становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Переводам.

4.12. В качестве подтверждения произведенных Банком-партнером Переводов, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством ПО формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.13. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Банка-партнера отказа в произведении Перевода, Услуга считается не оказанной, Перевод не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.13.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.13.2. о причинах отказа Банка-партнера в осуществлении Перевода.

4.13.3. При наличии каких-либо технических неисправностей ПО и/или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

4.14. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

4.15. Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие коду доступа, отклоняются.

4.16. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5.ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

5.1.1. поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;

5.1.2. наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;

5.1.3. получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

5.2. При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

6. ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в ПО и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

6.5.1 формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ кодом доступа;

6.5.2 подписанием Электронных документов Кодом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия веб-браузера на стороне Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу ПО и Сайта в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Переводу.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.

7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Банком-партнером в осуществлении Перевода, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

7.1.8. Разместить на Сайте Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

7.2. Компания вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Переводу.

7.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Перевода, в том числе на сумму Перевода, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.4. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Переводу при наступлении окончательности и безотзывных действий согласно п.4.4. и 3.2 Оферты.

7.2.5. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений или новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте.

7.2.6. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.7. Приостанавливать использование ПО в целях совершения Перевода с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.8. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения недействительной Перевода до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Перевода, признанной впоследствии недействительной оплатой. В случае признания Перевода недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Перевода в Запросе.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Перевода в пользу которого осуществляется Перевод, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Перевода, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в пользу которого осуществляется Перевод а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода;

8.3. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.4. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Перевода с использованием Платежного средства, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.5. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Переводах. Сведения о Переводах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.6.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнения своих обязательств по Договору;

8.6.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера и иных участников расчетов);

8.6.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.7. Компания не несет ответственность:

8.7.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования ПО Компании;

8.7.2. а перерывы в работе ПО и/или Сайта, совершение Перевода, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;

8.7.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством ПО будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

8.7.4. за полные или частичные перерывы в работе ПО и/или Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения;

8.7.5. за задержку Перевода, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по

осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

8.7.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

9.3.1. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

9.3.2. условия возникновения таких обстоятельств;

9.3.3. содержание требований Пользователя;

9.3.4. реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

9.3.5. номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении;

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При не достижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством ПО (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

9.6.2. подтверждением Кодов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Кодов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с даты принятия Пользователем Оферты в соответствии

с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Компании в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и другими требованиями государственных органов.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством ПО Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

11.2.1. номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;

11.2.2. номер об осуществлении Перевода и/или Квитанции;

11.2.3. логин для входа в Личный кабинет (при наличии);

11.2.4. иные данные на усмотрение Компании.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

11.4. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан, а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	ТОО "PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС)
БИН	БИН 210840012907
Юридический адрес:	Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ
ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, НАПРАВЛЕННЫХ
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЕРЕВОДА
ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ТОО «ПО МАХРАУ»**

**СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

Я (далее- «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие Товариществу с ограниченной ответственностью ТОО «PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС)» ., БИН 210840012907 , адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118 , (далее-Компания) и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты), (далее - «Согласие» и «Персональные данные», соответственно).

Я ознакомлен с текстом Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

Согласие предоставлено мной посредством активного конклюдентного действия, а именно, нажатия на применимые платежную кнопку «Перевести», в платежной форме и/или виджете, предоставленных Компанией и имеющих ссылку на данное Согласие, на сайте лиц и организаций, с которыми у Компании установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления перевода либо принятия денег по данным платежам (далее — «Предприятие»).

Согласие предоставлено мной для обработки Персональных данных, в том числе в целях:

- обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью осуществления перевода с использованием платёжной карты Пользователя;
- для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуг Компании или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Компании;
- для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Компании и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;
- для внутреннего контроля и учета Компании, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;
- для выполнения Компанией информационно-технологические услуг в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией

- Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Компанией сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;
- для выполнения Компанией обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
 - для выполнения Компанией обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - для судебной и внесудебной защиты прав Компании: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
 - для взаимодействия Компании с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Компанией;
 - для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Компанией договорами и иными документами.
 - передачи необходимой информации банкам и/или организациям, осуществляющим отдельные банковские операции для осуществления платежных операций.

Согласие предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Компании, провайдерам платежных и иных услуг Компании, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Компании, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Согласие на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

Я понимаю, что Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Компании: **TOO "PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС), БИН 210840012907**, адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118, или по электронной почте: hello@paywings.kz